

Beschrijving trainingen

Datagedreven werken

Datageletterdheid en Datagedreven werken (een inleiding)

Datagedreven werken wordt steeds belangrijker voor organisaties. Maar hoe doe je dit als organisatie en hoe pas je het toe in je dagelijkse werk? In deze training gaan we daar verder op in. We schetsen een beeld van datageletterdheid en datagedreven werken.

Ook gaan we in op de voordelen en uitdagingen van datagedreven werken en hoe je de datavolwassenheid van een organisatie kunt meten. In deze training besteden we ook aandacht aan welke data er allemaal beschikbaar zijn en wat je daarmee kunt. Dit doen we o.a. aan de hand van praktijkvoorbeelden.

Bijzonderheid: in deze training gaan we niet op een specifiek domein in. Ben je geïnteresseerd om datagedreven werken toe te passen in een domein, zoals Jeugd, VTH of om bijvoorbeeld Zorgfraude te voorkomen? Ook hier organiseren wij webinars en trainingen in!

Het interpreteren en duiden van data

Sinds jaren '80 vorige eeuw wordt er wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de interpretatie van data uit specifiek informatiesystemen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van inzichten uit de hermeneutiek: een wetenschappelijke discipline die ook wel de leer over interpretatie en betekenisgeving wordt genoemd.

In dit leertraject laten wij zien hoe de algemene kenmerken van de hermeneutiek, van toepassing zijn op de interpretatie van data-producten. En wat wij, de 'makers' van data-producten en adviseurs datagedreven werken, daarvan kunnen leren.

De inhoud van de leerlijn:

1. Toelichting kernbegrippen hermeneutiek.
2. Kenmerken van data en data-producten. Wat maakt informatieoverdracht via data-producten bijzonder?
3. Hoe werken kernbegrippen hermeneutiek uit op data-producten?
4. Aanbevelingen voor ons als makers van data-producten.

Informatiebeveiliging & privacy

In de leerlijn Informatiebeveiliging en privacy gaan we in op de bescherming van informatie van organisaties en de gegevensbescherming over de privacy van mensen, en de rol die data hierin speelt. Er zijn heel wat 'ethische kwesties' met betrekking tot dit onderwerp waar nog geen eenduidig antwoord op te geven is. Samen met de deelnemers behandelen we deze veelvoorkomende vraagstukken en kwesties.

Gemeentefinanciën

Wil je bekend raken met de verschillende type inkomsten van gemeenten? En meer inzicht in de uitgaven, de ruimte om hierin te sturen en de rol van budgethouder en budgetbeheer? Volg dan de training 'gemeentefinanciën', de training 'datagedreven begroten' sluit hier naadloos op aan. In deze training kom je meer te weten over de applicatie Key2financiën en het rekeningschema (fcl/ecl). Ook raak je bekend met de lv3-

informatie structuur en de databank (findo.nl). Je kunt aan het einde van de training financiële analyses uitvoeren met de data uit de databank.

Datagedreven begroten (webinar en training)

Benieuwd naar datagedreven begroten? Volg dan deze training. Ter aanvulling kun je ook de training 'gemeentefinanciën' volgen. Na het volgen van deze training ben je bekend met producten uit de P&C cyclus van een gemeente, de structuur van een begroting en jaarverslag en de vereiste onderdelen. Ook leer je meer over het organisatorische proces rondom de P&C cyclus en heb je een beeld van (financiële) analyses in het kader van datagedreven begroten en het opstellen van prognoses.

Gebruikerstraining VDD-formule

Van Dam Datapartners heeft de 'Data As A Service' formule ontwikkeld. Dit is een totaalpakket aan producten en diensten waarmee je de data in jouw organisatie effectief kunt inzetten en benutten. In deze training vertellen we meer over de formule en hoe deze op een juiste en effectieve manier ingezet kan worden.

Datagedreven cultuur en organisatie

In deze training leer je de basis van een datagedreven organisatie en welke vaardigheden noodzakelijk zijn om dit te optimaliseren. Je krijgt inzichtelijk welke cultuur faciliterend is aan een datagedreven organisatie en hoe jij hieraan bij kan dragen. Aan het eind van de training weet je wat datagedreven werken daadwerkelijk inhoudt voor je organisatie, waar je rekening mee moet houden, wat zorgt voor draagkracht en heb je enig zicht op de stappen die je moet zetten om datagedreven te gaan werken.

Datagedreven aanpak van armoede en schulden (webinar en masterclass)


In deze webinar en masterclass besteden we aandacht aan de basisprincipes rondom het werken met data op het gebied van armoede, schulden en andere thema's uit de participatiewet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de pw-uitkering, bijzondere bijstand, armoederegelingen en schuldenregelingen. Ook de complexiteit van de problematiek en de veranderende wetgeving komen ter sprake. Zo werken we als een soort 'trechter' toe naar een datagedreven aanpak in dit domein. We laten zien hoe dit gemeentes kan helpen om meer grip te krijgen op de knoppen waar je aan kan draaien om de aanpak effectiever te maken.

Datagedreven werken in de Kinderopvang (webinar en masterclass)

Werken met data is niet alleen voor technuten. Ook in de kinderopvang heb je dagelijks met data te maken. Toch kan werken met data vaak slimmer. In deze webinar laten we je op een laagdrempelige manier kennismaken met data en geven we je handvatten om data ook voor jouw organisatie te laten werken.

Werk je in de kinderopvang, dan weet je hoe het is om te werken onder druk. Of je nu dagelijks op de groep staat, of je juist meer op bestuurlijk niveau bezighoudt met planning, strategie en bedrijfsvoering; de krapte op de arbeidsmarkt en het toegenomen verzuim zijn overal in de organisatie voelbaar. En met de kabinetsplannen voor (bijna) gratis kinderopvang in 2025 in het verschiet, wordt de druk alleen maar hoger.

In deze webinar en masterclass laten we je zien hoe data je kunnen helpen bij de uitdagingen die je tegenkomt in je dagelijkse werk en bij het sturen op de lange termijn. Om te werken met data hoef je geen technut te zijn. Sterker nog, waarschijnlijk werk je al meer met data dan je denkt. Wij laten je zien hoe je de data die je tot je beschikking hebt



slimmer kunt gebruiken. Dat kan bijvoorbeeld door gegevens met elkaar te combineren of door werkprocessen te efficiënter in te richten. Het tijdrovende en foutgevoelige overzetten van gegevens met de hand maak je daarmee overbodig. En door al je data samen te brengen in 1 overzicht, verkrijgt je grip en inzicht op je gehele bedrijfsvoering.

Datagedreven werken binnen het VTH-domein (webinar en masterclass)

Een datagedreven aanpak kan de kwaliteit van de taken rondom Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving een belangrijke impuls geven. Door bijvoorbeeld risicogerichter werken, kunnen de VTH-taken efficiënter worden ingericht. Maar welke data heb je hiervoor nodig? Tijdens deze masterclass wordt besproken hoe een datagedreven aanpak kan worden ingericht voor de uitvoering van de VTH-taken, en welke impact dit heeft op de kwaliteit van het werk. Een datagedreven aanpak kan organisaties helpen bij het nemen van operationele en strategische beslissingen. Daarbij kan gebruikt worden gemaakt van de in en rondom de organisatie aanwezige kennis en data. In de webinar en masterclass geven we handreikingen over hoe je dit kan doen!

Datagedreven werken en klimaatadaptatie (webinar en masterclass)

Webinar en masterclass over het nut en de noodzaak van de toepassing van data ten behoeve van klimaatadaptatie.

Data-ethiek

Het inzetten van data voor het oplossen van maatschappelijke opgaven levert eindeloze mogelijkheden op. De combinatie van de snelle technologische ontwikkelingen met onze honger naar data brengt echter ook steeds vaker ethische dilemma's met zich mee. In deze training leer je wat data-ethiek is, waar de conflicterende visies bij dilemma's vandaan komen en krijg je handvatten om tot een oplossing te komen. Je gaat zelf aan de slag als lid van een ethische commissie.

Datagedreven communicatie en storytelling

Data omzetten naar informatie en inzichten is onderdeel van de werkzaamheden van een data en BI analist/onderzoeker/expert/specialist/consultant. De stap die na het verkrijgen van inzicht komt, is actie. Pas dan werkt een organisatie datagedreven. In deze training leren de deelnemers hoe zij hun publiek/klanten met behulp van storytelling kunnen overtuigen en hen aanzetten tot actie. Ze oefenen zelf met het combineren van data, verhaal en visualisatie.

Datagedreven bedrijfsvoering

De afdeling bedrijfsvoering wordt ook wel het organiserend 'hart' van iedere organisatie genoemd. Een goede bedrijfsvoering leidt tot betere informatiestromen, het behalen van doelen, efficiëntere processen en sluitend budgetbeheer. Hiervoor is data van essentieel belang! In deze training leggen we het belang van datagedreven werken uit voor de bedrijfsvoering. Hoe maak je impact met data en wat zijn de voordelen. Verder lichten we het belang toe van de samenwerking tussen bedrijfsvoering en de inhoudelijke domeinen. Bijvoorbeeld het monitoren van project met behulp van data.

Datagedreven werken en slimme steden (webinar en masterclass)

In deze masterclass gaan we in op wat Slimme Steden en Dorpen betekenen en wat er nodig is om dit te realiseren. Ook besteden we aandacht aan de privacy en ethische afwegingen in de vormgeving hiervan.

Zorgfraude opsporen met behulp van data (webinar en masterclass)

Veel gemeenten worstelen met het opsporen en aantonen van zorgfraude. Deze webinar en masterclass biedt een introductie in het opsporen van zorgfraude op een datagedreven manier. Hierbij zoomen we in op de trends en ontwikkelingen zoals veel gebruikte methodes in frauderen. Hoe pak je de regio in het opsporen en hoe kan data het werkproces versterken en verbeteren. Welke signalen zijn indicatoren voor zorgfraude? Wat voor analyses kun je uitvoeren op verkregen informatie om signalen van zorgfraude weer te geven? Wat kun je met deze signalen doen? Vragen die we beantwoorden aan de hand van praktijkvoorbeelden en de zorgaanbiedersmonitor.

Datagedreven werken en energiarmede (webinar en masterclass)

Door de stijging van de huidige energieprijzen kunnen steeds meer huishoudens hun energierekening niet betalen. Hierdoor komt Energiarmoede steeds meer in opspraak. Deze vorm van armoede kent twee vormen. Enerzijds het niet kunnen betalen van de energierekening door de stijgende prijzen en anderzijds niet de middelen hebben om de (koop)woning klaar te maken voor de toekomst zonder aardgas. Voor gemeenten is het lastig te bepalen wie lijdt onder de Energiarmoede, omdat het samenhangt met verschillende factoren. Naast de minimadoelgroepen zijn er een tal aan huishoudens die nu niet gezien worden. Wij brengen in kaart om welke doelgroepen het gaat en waar deze zich bevinden, hoe (openbare) data bijdraagt aan deze verkenning en welke maatregelen genomen kunnen worden ter ondersteuning van de doelgroep. Deze maatregelen gaan zowel over verduurzamen van de woning als de ondersteuning van de mens op sociaal en financieel vlak.

Datagedreven werken in het jeugddomein (webinar en masterclass)

Veel gemeenten in Nederland hebben sinds de decentralisaties in 2015 te maken met tekorten in het sociaal domein. Met name de tekorten op Jeugdzorg lopen enorm op. Gemeenten ondernemen tweeledig actie: enerzijds door een beroep te doen op de rijksoverheid voor ruimere budgetten. Anderzijds door met beheersmaatregelen in het sociaal domein meer grip te krijgen op de zorgproductie- en kosten. De kwaliteit van zorg mag echter niet ondersneeuwen onder het "geweld" van kostenbeheersing. Door data te gebruiken als instrument, is het mogelijk om tot beter onderbouwde beleidskeuzes en besluitvorming te komen. In zowel kostenbeheersing als het bieden van kwaliteit. Maar voor welke beleidsmatige doeleinden kun je de data in jouw gemeente nu inzetten? En hoe maak je de juiste vertaling van data naar beleid? In deze webinar en masterclass krijg je antwoord op bovenstaande vragen.

Datagedreven werken binnen de Wmo (webinar en masterclass)

Over het nut en de noodzaak van datagedreven werken binnen het wmo domein.

Systematisch analyseren Jeugd en Wmo (webinar en masterclass)

Altijd al meer willen weten over het model systematische analyse Jeugd & Wmo? Na het volgen van de webinar of masterclass ben je op de hoogte van wat systematische analyse inhoudt, heb je inzicht in hoe je een systematische analyse aan kunt pakken en heb je inzicht in hoe je met het model tot inzichten omtrent kostenstijging kan komen. Je kent de benodigde randvoorwaarden van het model en beschikt over concrete suggesties voor maatregelen kostenbeheersing binnen de Jeugdwet en Wmo.

Datagedreven adviseren

Adviseren op basis van feiten en cijfers is de toekomst. Tot op heden maken veel organisaties beslissingen op basis van 'onderbuikgevoel' en intuïtie. Een goede raadgever



maar een beslissing is pas echt krachtig als je het onderbouwd met data. Hoe maak je strategische beslissingen met behulp van data en wat heb je daarvoor nodig? Wat levert een datagedreven beslissing op en hoe stuur je op effectieve wijze? Deze vragen worden beantwoord en toegelicht in de training Datagedreven adviseren.

Werken met Excel

De workshop Werken met Excel is een tweedaagse Inleiding in Excel. We leggen uit hoe het programma werkt en gaan praktisch aan de slag met een dataset. Je leert hoe je een goede en schone dataset t.b.v. analyses opbouwt, hoe je analyses kunt opstellen met behulp van draaitabellen en hoe je (maand)rapportages met grafieken, tabellen en dashboards opstelt.

Inleiding in Power BI

Wil jij aan de slag met Power BI, maar heb je geen idee waar je moet beginnen? Met deze training helpen we je op weg. We leggen aan de hand van voorbeelden en opdrachten de basisprincipes uit rondom het ontsluiten, bewerken, visualiseren en delen van data in Power BI. Aan het eind van de dag ben je bekend met de belangrijkste functionaliteiten van Power BI. Ervaring met Power BI is niet vereist.

Werk je al met Power BI en wil je je kennis verreiken? Wij organiseren masterclasses die ingaan op onderstaande thema's:

- Data modeleren in Power BI: De voordelen van een stermodel
- Delen van informatie via Power BI Service
- Introductie in DAX
- Introductie in Power Query voor Power BI
- Dashboarding: Datavisualisatie in Power BI (training)

Dashboarding: datavisualisatie in Power BI

In de workshop Dashboarding doorlopen we samen met de deelnemers het Dashboardingsproces. Het is belangrijk dat je al kennis hebt van de functionaliteiten van Power BI. In de workshop leggen we het ontwikkelproces en Gartners Volwassenheidsmodel uit. Ook stellen we samen een fictieve wensenlijst voor een dashboard op, waarna we praktisch aan de slag gaan om hier invulling aan te geven. We doorlopen een aantal keren een ontwikkelcyclus zodat het hele proces van het bedenken tot het ontwikkelen en opleveren van een dashboard, doorlopen wordt.

Dashboarding en Data Storytelling

Hoe vertaal je je resultaten naar begrijpelijke taal? Hoe zorg je ervoor dat degene aan wie je jouw data presenteert, de uitkomst begrijpt? In de masterclass Dashboarding en data storytelling gaan we in op tips en tricks hoe je een datavisualisatie helder en aantrekkelijk kunt presenteren met het juiste 'verhaal'. En dat is een verhaal dat tot de verbeelding spreekt. Een verhaal dat blijft hangen. Een verhaal waarbij de toehoorder weet en begrijpt wat je bedoelt en enthousiast wordt.

SQL Basistraining (bevragen en analyse)

In de training leer je wat databases zijn en ga je aan slag met het bevragen van een database. Je leert tabellen en kolommen op te halen, tabellen samen te voegen en aggregaties te maken. Hiermee heb je de basis om analyses te doen op basis van data in een database.

Datawarehouse bouwen (SQL+)

De training een datawarehouse bouwen is een vervolg op de basis SQL training. Aan het einde van de training bent je in staat om met SQL dataprocessen en datamodellen te ontwikkelen. Je maakt zelf de tabellen, relaties, views en procedures om de data kant-en-klaar aan te bieden aan de rapportagebouwers.

Python for Datahandling

Python is goed te gebruiken binnen 'datascience'. In deze training leggen we uit hoe je Python kunt gebruiken, wat de functionaliteiten zijn en voor welk soort vraagstukken Python zich leent. Ook ga je praktisch aan de slag.

Power BI Service gebruikerstraining ('knoppencursus')

In deze workshop leer je hoe je rapportages en dashboards in Power BI Service kunt gebruiken. Je leert de belangrijkste knoppen en opties binnen Power BI Service. Daarnaast laten we zien hoe je meer kunt halen uit de rapportages die met jou worden gedeeld en wat je kunt doen met de uitkomsten. De workshop is bedoeld als aanvulling voor klanten die deze dienst bij ons afgenomen hebben.

Datagedreven leiderschap

Een datagedreven werkwijze vraagt een andere manier van werken voor medewerkers maar ook van leiders. Als leider moet je ook mensgericht zijn en blijven en kan je veelal niet alleen op basis Data leidinggeven. In deze leerlijn wordt uitgelegd wat de rol is van een datagedreven leider en welke vaardigheden en skills hierbij horen. Aansluitend geven we een aantal praktische tips die je direct toe kunt passen in je datagedreven leiderschap.

Impact met data

Impact maken met data, dat willen we allemaal! Maar wat is hiervoor nodig? Om impact te maken met data is het belangrijk dat de gebruikte data aan een aantal voorwaarden voldoet. Zo moet de data veilig en betrouwbaar zijn. Het vraagt om de juiste governance en cultuur binnen een organisatie. Om echt impact te maken is het belangrijk dat er een datagedreven cultuur heerst. In deze leerlijn gaan we in op de aspecten die belangrijk zijn voor data impact en hoe je deze kunt stimuleren.

Verandermanagement

Verandermanagement houdt zich bezig met veranderen van de structuur, cultuur en werkwijze binnen een organisatie. Hoe help je jouw organisatie richting een meer datagedreven cultuur en werkwijze? Deze 'nieuwe' manier van denken kan wel wat weerstand oproepen, terwijl het juist zóveel kan brengen. In deze leerlijn gaan we in op datagedreven verandermanagement, wat erbij komt kijken en hoe je de voornaamste uitdagingen kunt tackelen. Ook gaan we in op hoe je ambassadeurschap kunt creëren zodat de visie gezamenlijk gedragen wordt.

Leiderschap in een datagedreven organisatie

Een datagedreven organisatie kan zich verliezen in Data. Vaak werken er medewerkers die alleen de ratio laten spreken en weinig oog hebben voor elkaar en de menselijke kant. Hoe kan je als leider de data laten spreken, mensen in hun kracht laten, maar ook ruimte bieden en eisen voor de zachtere kant die ook hoort bij samenwerken.