

Zorgaanbieders- monitor

Eenvoudig inzicht in het handelen van zorgaanbieders

Als gemeente werk je samen met veel verschillende zorgaanbieders die belangrijk werk verrichten voor de kwetsbare inwoners van jouw gemeente. Toch kan het voorkomen dat er bij de uitvoering of afhandeling van zorg iets niet helemaal goed gaat. Dit kan duiden op zorgfraude, maar er kan ook een andere reden zijn waarom een zorgorganisatie niet goed functioneert. De Zorgaanbiedersmonitor van Van Dam & Oosterbaan geeft je inzicht in het totale aanbod en de gedragingen van alle betrokkenen waar jij mee samenwerkt. Zo krijg je grip op deze complexe materie en kan je op een datagedreven manier risicogestuurd werken.

Een sector onder druk

Als je te maken krijgt met zorg wil je erop kunnen vertrouwen dat de zorg die je krijgt ook goed en passend is. In de meeste gevallen is dat ook zo, maar het gaat ook weleens mis. Zeker nu de zorgvraag toeneemt door de vergrijzing en het tekort aan beschikbare zorgprofessionals zien we het aantal misstanden toenemen.

Verschuiving van verantwoordelijkheden

De laatste jaren zijn veel verantwoordelijkheden rondom het zorg gedecentraliseerd en op de bordjes van gemeenten en regiosamenwerkingen terecht gekomen. Deze organen hebben lang niet altijd de juiste middelen om misstanden goed op te sporen. De reguliere werkprocessen vragen al zoveel tijd en aandacht, dat voor opsporing van fraudesignalen weinig ruimte meer over is. Bovendien ontbreekt bij veel organisaties de benodigde expertise om signalen snel en efficiënt op te sporen.

Criminelen maken hier slim gebruik van. Zorgfraude plegen is relatief eenvoudig en vaak behoorlijk lucratief. Om organisaties te helpen deze vorm van criminaliteit beter en gemakkelijker te bestrijden, heeft Van Dam & Oosterbaan de Zorgaanbiedersmonitor ontwikkeld.

Zicht op gedrag

Met de Zorgaanbiedersmonitor krijg je weer grip op de complexe materie van het zorglandschap. Het biedt inzicht in al je zorgaanbieders en hun gedragingen en toont opvallendheden aan de hand van gecombineerde datastromen uit zowel het berichtenverkeer, de jaarrekeningen als de KvK. Zo geeft het bijvoorbeeld informatie over de omzet en winsten, de hoogte van declaraties en vermenging met andere sectoren (met een verhoogd ondermijningsrisico). Hierdoor kun je ongebruikelijke patronen of veranderingen detecteren, zoals:

- Grote wijzigingen in declaratiebedrag of cliëntaantal
- Hoge winsten en topinkomens (boven WNT-norm)
- Meer dan 100% van de indicatiewaarde of beschikbare uren declareren
- Declaraties zonder toewijzingsbericht

Je kunt ook zelf bepaalde grenswaarden instellen. Overschrijdt een aanbieder één of meerdere grenswaarden? Dan verschijnt achter de aanbieder een rood vlaggetje. Zo zie je in één oogopslag bij welke zorgaanbieders er zaken niet helemaal soepel lopen, zodat je het gesprek met ze kunt aangaan.

Hoe werkt het?

De Zorgaanbiedersmonitor brengt verschillende interne en externe databronnen bij elkaar. Zo koppelt het berichtenverkeer aan bedrijfsinformatiegegevens van o.a. Graydon. De gecombineerde gegevens bieden je organisatie vernieuwende inzichten en sturingsinformatie voor het opstellen van beleid. Ze tonen je opmerkelijke gedragingen en besparen je zo tijd, omdat niet langer alle zorginstellingen actief gecontroleerd hoeven worden.

Toepassing

De Zorgaanbiedersmonitor maakt voor verschillende afdelingen van jouw organisatie belangrijke indicatoren inzichtelijk, bijvoorbeeld:

Inkoop

- Risico-aanbieders
- Financiële gegevens
- (Zorg)fraudesignalen

Contractgesprekken

- Opvallende gedragingen en doorverwijzingen
- Opvallende groeicijfers (aanbieder of cliënten)
- (Financiële) afhankelijkheden
- (Zorg)fraudesignalen

Kwaliteit

- Toetsen van signalen uit de uitvoering
- Vergelijken van signalen tussen aanbieders
- Benchmarking

Leer de taal van data spreken

Wij geloven in de kracht van data; voor iedereen. Daarom baseren wij al onze dienstverlening op data. En combineren we deze data met onze domein- en vakkennis. Hierdoor kunnen we bestaande aannames, vermoedens en voorgevoelens objectiveren en datagedreven processen te optimaliseren.

De maatschappelijke taak- en doelstellingen van onze klanten staan voor ons voorop. Als samenwerkingspartner zijn we de verbindende schakel tussen techniek, data, vakkennis en mensen. Onze professionals kennen hun weg in het publieke domein én weten hoe data en technologie organisaties helpen slimmer en efficiënter te werken. Van het in kaart brengen van de huidige en gewenste situatie tot de technische keuzes en de implementatie; Van Dam & Oosterbaan staat je bij. Daarbij besteden we altijd veel aandacht aan de werkprocessen van je medewerkers en de interne veranderbereidheid.

Door samen naar het totale plaatje te kijken, zorgen we voor inzichten, oplossingen en veranderingen die passen bij jouw organisatie, jouw doelstellingen en jouw medewerkers.

Over de Zorgaanbiedersmonitor

De Zorgaanbiedersmonitor biedt grip op het gedrag van de zorgaanbieders in jouw regio. Het geeft je inzicht in opvallendheden, zodat je risicogestuurd kunt werken op een datagedreven manier.

• Informatie op basis van meerdere bronnen

De combinatie van jouw eigen gegevens en externe bronnen levert een breed inzicht

• Fraudeindicatoren direct zichtbaar

Zodat jij op tijd kunt optreden en het gesprek kunt aangaan

• Beter sturen en controleren

Inzichten zijn breed inzetbaar voor de organisatie

Meer weten?

Neem contact op met onze adviseurs:

Inez van de Wiel (inez.vandewiel@vandamoosterbaan.nl)
of Rob Kerkdijk (rob.kerkdijk@vandamoosterbaan.nl)

