

Beschrijving externe trainingen

januari 2023

Datagedreven werken

(W)(M) Datagedreven werken

Datagedreven werken wordt steeds belangrijker voor organisaties. Maar hoe doe je dit als organisatie en hoe pas je het toe in je dagelijkse werk? In dit leertraject gaan we daar verder op in. We schetsen een kader voor datagedreven werken als organisatie; bespreken hoe je van indicatoren naar sturen kunt; welke data er allemaal beschikbaar zijn en wat je daarmee kunt en gaan diverse praktijkvoorbeelden af. Zo hopen we je inspiratie te geven hoe jij of jouw organisatie aan de slag kan met data.

Bijzonderheid: in dit leertraject gaan we niet op een specifiek domein in. Ben je geïnteresseerd om datagedreven werken toe te passen in een domein, zoals Jeugd, VTH of om bijvoorbeeld Zorgfraude te voorkomen? Ook hier organiseren wij webinars en trainingen in!

(W)(M) Datageletterdheid

Het bevorderen van de vaardigheden rondom datageletterdheid is essentieel in organisaties die programma's voor transformaties naar datagedreven werken uitrollen. Tijdens dit leertaject trainen we je om bewustzijn en het vertrouwen in het werken met data te vergroten.

(W)(M) Interpretatie van data (Hermeneutiek)

Sinds jaren '80 vorige eeuw wordt er wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de interpretatie van data uit specifiek informatiesystemen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van inzichten uit de hermeneutiek: een wetenschappelijke discipline die ook wel de leer over interpretatie en betekenisgeving wordt genoemd.

In dit leertraject laten wij zien hoe de algemene kenmerken van de hermeneutiek, van toepassing zijn op de interpretatie van data-producten. En wat wij, de 'makers' van data-producten en adviseurs datagedreven werken, daarvan kunnen leren.

De inhoud van de leerlijn:

1. Toelichting kernbegrippen hermeneutiek.
2. Kenmerken van data en data-producten. Wat maakt informatieoverdracht via data-producten bijzonder?
3. Hoe werken kernbegrippen hermeneutiek uit op data-producten?
4. Aanbevelingen voor ons als makers van data-producten.

(W)(M) Informatiebeveiliging & privacy

In de leerlijn Informatiebeveiliging en privacy gaan we in op de bescherming van informatie

van organisaties en de gegevensbescherming over de privacy van mensen, en de rol die data hierin speelt. Er zijn heel wat 'ethische kwesties' met betrekking tot dit onderwerp waar nog geen eenduidig antwoord op te geven is. Samen met de deelnemers behandelen we deze veelvoorkomende vraagstukken en kwesties.

(WS)(T) Gemeentefinanciën

Wil je bekend raken met de verschillende type inkomsten van gemeenten? En meer inzicht in de uitgaven, de ruimte om hierin te sturen en de rol van budgethouder en budgetbeheer? Volg dan het leertraject 'gemeentefinanciën', de workshop en training 'datagedreven begroten' sluit hier naadloos op aan. In dit leertraject kom je meer te weten over de applicatie Key2financiën en het rekeningschema (fcl/ecl). Ook raak je bekend met de lv3-informatie structuur en de databank (findo.nl). Je kunt aan het einde van het leertraject financiële analyses uitvoeren met de data uit de databank.

(WS)(T) Datagedreven begroten

Benieuwd naar datagedreven begroten? Volg dan dit leertraject. Ter aanvulling kun je ook de workshop of training 'gemeentefinanciën' volgen. Na het volgen van dit leertraject ben je bekend met producten uit de P&C cyclus van een gemeente, de structuur van een begroting en jaarverslag en de vereiste onderdelen. Ook leer je meer over het organisatorische proces rondom de P&C cyclus en heb je een beeld van (financiële) analyses in het kader van datagedreven begroten en het opstellen van prognoses.

(T) Gebruikerstraining VDO-formule

Van Dam & Oosterbaan heeft de 'Data As A Service' formule ontwikkeld. Dit is een totaalpakket aan producten en diensten waarmee je de data in jouw organisatie effectief kunt inzetten en benutten. In deze training vertellen we meer over de formule en hoe deze op een juiste en effectieve manier ingezet kan worden.

Publieke Sector

(W)(M) Data in de publieke sector

De tijd dat data vooral interessant waren voor techneuten, ligt ruim achter ons. Steeds meer publieke organisaties hebben de kracht van data en datagedreven werken ontdekt. In de publieke sector is veel data beschikbaar, maar hoe gebruik je deze data optimaal en wat is bruikbare data? EN wat kun je vervolgens met deze data? Vragen waar veel organisaties mee worstelen. In dit leertraject geven we een introductie op het belang van data in de publieke sector en beantwoorden we bovenstaande vragen.

(W)(M) Datagedreven werken in de publieke sector

De tijd dat data vooral interessant waren voor techneuten, ligt ruim achter ons. Steeds meer publieke organisaties hebben de kracht van data en datagedreven werken ontdekt. Maar wat betekent datagedreven nu écht en wat voor impact heeft het op de organisatie? Wat is er nodig om succesvol een datagedreven aanpak te implementeren? In deze leerlijn geven we aan de hand van 5 pijlers handvatten hoe een datagedreven wordt gedragend door de gehele organisatie en wat de meerwaarde hiervan is voor de publieke sector.

(W)(M) Datagedreven werken binnen het VTH-domein

Een datagedreven aanpak kan de kwaliteit van de taken rondom Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving een belangrijke impuls geven. Door bijvoorbeeld risicogerichter werken, kunnen de VTH-taken efficiënter worden ingericht. Maar welke data heb je hiervoor nodig? Tijdens dit leertraject wordt besproken hoe een datagedreven aanpak kan worden ingericht voor de uitvoering van de VTH-taken, en welke impact dit heeft op de kwaliteit van het werk. Een datagedreven aanpak kan organisaties helpen bij het nemen van operationele en strategische beslissingen. Daarbij kan gebruikt worden gemaakt van de in en rondom de organisatie aanwezige kennis en data. In het leertraject geven we handreikingen over hoe je dit kan doen!

(W)(M) Datagedreven bedrijfsvoering

De afdeling bedrijfsvoering wordt ook wel het organiserend 'hart' van iedere organisatie genoemd. Een goede bedrijfsvoering leidt tot betere informatiestromen, het behalen van doelen, efficiëntere processen en sluitend budgetbeheer. Hiervoor is data van essentieel belang! In dit leertraject leggen we het belang van datagedreven werken uit voor de bedrijfsvoering. Hoe maak je impact met data en wat zijn de voordelen. Verder lichten we het belang toe van de samenwerking tussen bedrijfsvoering en de inhoudelijke domeinen. Bijvoorbeeld het monitoren van project met behulp van data.

(W)(M) Datagedreven werken en slimme steden

In dit leertraject gaan we in op wat Slimme Steden en Dorpen betekenen en wat er nodig is om dit te realiseren. Ook besteden we aandacht aan de privacy en ethische afwegingen in de vormgeving hiervan.

(W)(M) Zorgfraude opsporen met behulp van data

Veel gemeenten worstelen met het opsporen en aantonen van zorgfraude. Dit leertraject biedt een introductie in het opsporen van zorgfraude op een datagedreven manier. Hierbij zoomen we in op de trends en ontwikkelingen zoals veel gebruikte methodes in frauderen. Hoe pak je de regie in het opsporen en hoe kan data het werkproces versterken en verbeteren. Welke signalen zijn indicatoren voor zorgfraude? Wat voor analyses kun je uitvoeren op verkregen informatie om signalen van zorgfraude weer te geven? Wat kun je met deze signalen doen? Vragen die we beantwoorden aan de hand van praktijkvoorbeelden en de zorgaanbiedersmonitor.

(W)(M) Datagedreven werken en energiarmede

Door de stijging van de huidige energieprijzen kunnen steeds meer huishoudens hun energierekening niet betalen. Hierdoor komt Energiearmede steeds meer in opspraak. Deze vorm van armoede kent twee vormen. Enerzijds het niet kunnen betalen van de energierekening door de stijgende prijzen en anderzijds niet de middelen hebben om de (koop)woning klaar te maken voor de toekomst zonder aardgas. Voor gemeenten is het lastig te bepalen wie lijdt onder de Energiearmede, omdat het samenhangt met verschillende factoren. Naast de minimadoelgroepen zijn er een tal aan huishoudens die nu niet gezien worden. Wij brengen in kaart om welke doelgroepen het gaat en waar deze zich bevinden, hoe (openbare) data bijdraagt aan deze verkenning en welke maatregelen

genomen kunnen worden ter ondersteuning van de doelgroep. Deze maatregelen gaan zowel over verduurzamen van de woning als de ondersteuning van de mens op sociaal en financieel vlak.

(W)(M) Datagedreven werken in het jeugddomein

Veel gemeenten in Nederland hebben sinds de decentralisaties in 2015 te maken met tekorten in het sociaal domein. Met name de tekorten op Jeugdzorg lopen enorm op. Gemeenten ondernemen tweeledig actie: enerzijds door een beroep te doen op de rijksoverheid voor ruimere budgetten. Anderzijds door met beheersmaatregelen in het sociaal domein meer grip te krijgen op de zorgproductie- en kosten. De kwaliteit van zorg mag echter niet ondersneeuwen onder het "geweld" van kostenbeheersing. Door data te gebruiken als instrument, is het mogelijk om tot beter onderbouwde beleidskeuzes en besluitvorming te komen. In zowel kostenbeheersing als het bieden van kwaliteit. Maar voor welke beleidsmatige doeleinden kun je de data in jouw gemeente nu inzetten? En hoe maak je de juiste vertaling van data naar beleid? In dit leertraject krijg je antwoord op bovenstaande vragen.

(W)(WS) Systematisch analyseren Jeugd en Wmo

Altijd al meer willen weten over het model systematische analyse Jeugd & Wmo? Na het volgen van dit leertraject ben je op de hoogte van wat systematische analyse inhoudt, heb je inzicht in hoe je een systematische analyse aan kunt pakken en heb je inzicht in hoe je met het model tot inzichten omtrent kostenstijging kan komen. Je kent de benodigde randvoorwaarden van het model en beschikt over concrete suggesties voor maatregelen kostenbeheersing binnen de Jeugdwet en Wmo.

(T) Datagedreven adviseren

Adviseren op basis van feiten en cijfers is de toekomst. Tot op heden maken veel organisaties beslissingen op basis van 'onderbuikgevoel' en intuïtie. Een goede raadgever maar een beslissing is pas echt krachtig als je het onderbouwd met data. Hoe maak je strategische beslissingen met behulp van data en wat heb je daarvoor nodig? Wat levert een datagedreven beslissing op en hoe stuur je op effectieve wijze? Deze vragen worden beantwoord en toegelicht in het leertraject Datagedreven adviseren.

Datatechniek

(WS) Werken met Excel

De workshop Werken met Excel is een Inleiding in Excel. We leggen uit hoe het programma werkt en gaan praktisch aan de slag met een dataset. Je leert hoe je een goede en schone dataset t.b.v. analyses opbouwt, hoe je analyses kunt opstellen met behulp van draaitabellen en hoe je (maand)rapportages met grafieken, tabellen en dashboards opstelt.

(T) Inleiding in Power BI

Wil jij aan de slag met Power BI, maar heb je geen idee waar je moet beginnen? Met deze training helpen we je op weg. We leggen aan de hand van voorbeelden en opdrachten de basisprincipes uit rondom het ontsluiten, bewerken, visualiseren en delen van data in Power

BI. Aan het eind van de dag ben je bekend met de belangrijkste functionaliteiten van Power BI. Ervaring met Power BI is niet vereist.

Werk je al met Power BI en wil je je kennis verreiken? Wij organiseren masterclasses die ingaan op onderstaande thema's:

- Data modeleren in Power BI: De voordelen van een stermodel
- Delen van informatie via Power BI Service
- Introductie in DAX
- Introductie in Power Query voor Power BI
- Dashboarding: Datavisualisatie in Power BI (training)

(W)(WS) Dashboarding: datavisualisatie in Power BI

In het leertraject Dashboarding doorlopen we samen met de deelnemers het Dashboardingsproces. Het is belangrijk dat je al kennis hebt van de functionaliteiten van Power BI. In het leertraject leggen we het ontwikkelproces en Gartner's Volwassenheidsmodel uit. Ook stellen we samen een fictieve wensenlijst voor een dashboard op, waarna we praktisch aan de slag gaan om hier invulling aan te geven. We doorlopen een aantal keren een ontwikkelcyclus zodat het hele proces van het bedenken tot het ontwikkelen en opleveren van een dashboard, doorlopen wordt.

(W)(M) Datavisualisatie en Storytelling

Hoe vertaal je je resultaten naar begrijpelijke taal? Hoe zorg je ervoor dat degene aan wie je jouw data presenteert, de uitkomst begrijpt? In de leerlijn Datavisualisatie en Storytelling gaan we in op tips en tricks hoe je een datavisualisatie helder en aantrekkelijk kunt presenteren met het juiste 'verhaal'. En dat is een verhaal dat tot de verbeelding spreekt. Een verhaal dat blijft hangen. Een verhaal waarbij de toehoorder weet en begrijpt wat je bedoelt en enthousiast wordt.

(T) SQL Basistraining (bevragen en analyse)

In de training leer je wat databases zijn en ga je aan slag met het bevragen van een database. Je leert tabellen en kolommen op te halen, tabellen samen te voegen en aggregaties te maken. Hiermee heb je de basis om analyses te doen op basis van data in een database.

(T) Datawarehouse bouwen (SQL+)

De training een datawarehouse bouwen is een vervolg op de basis SQL training. Aan het einde van de training bent je in staat om met SQL dataprocessen en datamodellen te ontwikkelen. Je maakt zelf de tabellen, relaties, views en procedures om de data kant-en-klaar aan te bieden aan de rapportagebouwers.

(W)(WS) Systemisch denken

(T) Data landscaping

In de workshop behandelen we de verschillende elementen van een dataplatform en de verschillende soorten data in een modern dataplatform. In de workshop worden de

verschillende soorten van dataopslag uitgelegd aan de hand van concrete voorbeelden. Zo weet je aan het eind alles over data, datawarehouse, datalakes en meer.

(T) Python

Python is goed te gebruiken binnen 'datascience'. In deze training leggen we uit hoe je Python kunt gebruiken, wat de functionaliteiten zijn en voor welk soort vraagstukken Python zich leent. Ook ga je praktisch aan de slag.

(WS) Power BI Service gebruikerstraining ('knoppencursus')

In deze workshop leer je hoe je rapportages en dashboards in Power BI Service kunt gebruiken. Je leert de belangrijkste knoppen en opties binnen Power BI Service. Daarnaast laten we zien hoe je meer kunt halen uit de rapportages die met jou worden gedeeld en wat je kunt doen met de uitkomsten. De workshop is bedoeld als aanvulling voor klanten die deze dienst bij ons afgenomen hebben.

Leiderschap

(W)(M) Datagedreven leiderschap

Een datagedreven werkwijze vraagt een andere manier van werken voor medewerkers maar ook van leiders. Als leider moet je ook mensgericht zijn en blijven en kan je veelal niet alleen op basis Data leidinggeven. In deze leerlijn wordt uitgelegd wat de rol is van een datagedreven leider en welke vaardigheden en skills hierbij horen. Aansluitend geven we een aantal praktische tips die je direct toe kunt passen in je datagedreven leiderschap.

(W)(M) Impact met data

Impact maken met data, dat willen we allemaal! Maar wat is hiervoor nodig? Om impact te maken met data is het belangrijk dat de gebruikte data aan een aantal voorwaarden voldoet. Zo moet de data veilig en betrouwbaar zijn. Het vraagt om de juiste governance en cultuur binnen een organisatie. Om echt impact te maken is het belangrijk dat er een datagedreven cultuur heerst. In deze leerlijn gaan we in op de aspecten die belangrijk zijn voor data impact en hoe je deze kunt stimuleren.

(W)(M) Verandermanagement

Verandermanagement houdt zich bezig met veranderen van de structuur, cultuur en werkwijze binnen een organisatie. Hoe help je jouw organisatie richting een meer datagedreven cultuur en werkwijze? Deze 'nieuwe' manier van denken kan wel wat weerstand oproepen, terwijl het juist zóveel kan brengen. In deze leerlijn gaan we in op datagedreven verandermanagement, wat erbij komt kijken en hoe je de voornaamste uitdagingen kunt tackelen. Ook gaan we in op hoe je ambassadeurschap kunt creëren zodat de visie gezamenlijk gedragen wordt.

(W)(M) Leiderschap in een datagedreven organisatie

Een datagedreven organisatie kan zich verliezen in Data. Vaak werken er medewerkers die alleen de ratio laten spreken en weinig oog hebben voor elkaar en de menselijke kant. Hoe kan je als leider de data laten spreken, mensen in hun kracht laten, maar ook ruimte bieden en eisen voor de zachtere kant die ook hoort bij samenwerken.



(T) Gegevensmanagement (governance)

In deze leerlijn geven we een introductie op Data-Governance. Een term die we steeds vaker horen maar wat betekent het nou?