



Dashboard Armoede- en Schulden

Bestaanszekerheid voor iedereen

Armoede wordt steeds zichtbaarder in onze directe omgeving. Energiearmoede is daarvan een prangend voorbeeld. Veel gemeenten worstelen met de vraag hoe ze inwoners die kampen met armoede en schulden het beste kunnen helpen. Hiervoor is inzicht nodig in actuele gegevens van inwoners. Deze gegevens komen uit verschillende systemen en zijn vaak zelfs afkomstig van externe bronnen, zoals zorgverleners, energieleveranciers of hulporganisaties. Al deze informatie ordenen en samenvoegen is lastig. Het Dashboard Armoede- en Schuldenproblematiek kan gemeenten hierbij helpen en brengt alle relevante informatie overzichtelijk bijeen.

Onvolledig beeld

Door de drukke werkdag, de complexiteit van armoedeproblematiek en veranderende werkprocessen zijn armoedespecialisten in de dagelijkse praktijk vooral bezig met brandjes blussen en kortetermijnoplossingen. Een langetermijnoplossing voor armoede- en schuldenproblemen wordt daardoor steeds weer op de lange baan geschoven. Naast een gebrek aan tijd, ontbreekt het armoedespecialisten ook aan een volledig inzicht in gegevens van inwoners en (hulp)organisaties om tot een goede oplossing te komen.

Dat inzicht verkrijgen, dat is waar veel organisaties mee worstelen. Vaak gebruiken ze al wel bepaalde hulpmiddelen, zoals een monitor of rapportages om beter te sturen op de bedrijfsvoering of om de dienstverlening te verbeteren. Toch komt het nog geregeld voor dat zo'n instrument niet precies laat zien waar je als beleidsmedewerker of bestuurder naar op zoek bent. Of dat resultaten niet optimaal gebruikt worden in de werkprocessen.

Van een efficiënte, laat staan datagedreven aanpak is dan geen sprake. De intentie is er wel, maar een integrale aanpak ontbreekt. En dat is jammer, want met de juiste inzet van hulpmiddelen wordt het makkelijker om handmatige werkzaamheden te automatiseren, processen efficiënter in te richten en de inzichten te verkrijgen die je nodig hebt om gericht te sturen op een effectieve aanpak van armoede en schulden.

Inzicht in drie stappen

Om ervoor te zorgen dat je beleid en aanpak effectief zijn, is het belangrijk om inzicht te hebben in de situatie van de doelgroep. Het Dashboard Armoede- en Schuldenproblematiek geeft je inzicht in de aantallen inwoners die bijvoorbeeld gebruikmaken van armoede- en schuldenregelingen. Ook laten de (near) real time gegevens van de diverse kostenposten je zien of de beleidsdoelstellingen worden behaald. Hierdoor is het makkelijker om het armoedebeleid op een betrouwbare manier te herijken, om op tijd bij te sturen en kun je gemakkelijker verantwoording afleggen in de P&C-cyclus. Om het dashboard goed te laten functioneren voor jouw organisatie doorlopen we drie eenvoudige stappen.



Stap 1

In stap 1 leggen we de mogelijkheden van het dashboard aan jullie organisatie uit. Het dashboard maakt informatie inzichtelijk aan de hand van bepaalde indicatoren. Het kijkt bijvoorbeeld naar:

- Maand- en jaartrends inwoners
 - Het aantal gestarte, actieve en gestopte unieke inwoners per jaar of maand voor de Participatiewetuitkering en bijzondere bijstand
 - De hoeveelheid ingezette producten van schuldhulpverlening en actieve armoederegelingen
 - Stapeling van regelingen per inwoner
- Demografische kenmerken
 - Aantal inwoners actief, gestart en gestopt, uitgesplitst naar bijvoorbeeld leeftijd of samenstelling huishouden
- Doorlooptijden
 - Doorlooptijden uitgesplitst naar Participatiewetuitkering en armoede- en schuldenregelingen

Naast deze standaardindicatoren brengen we jullie aanvullende wensen in kaart en kijken we welke benodigde (en aanwezige) data toegevoegd kan worden om nog een stap verder te gaan in het creëren van inzicht.

Stap 2

In stap 2 bekijken we welke gegevens er beschikbaar zijn en welke gegevens er aanvullend nodig of gewenst zijn. Samen met jouw organisatie inventariseren we de aanwezige data, jullie groeiwensen en wat nog meer nodig is om het dashboard specifiek voor jullie organisatie verder te ontwikkelen. We stellen de belangrijkste aandachtspunten voor de korte en lange termijn vast en kijken daarbij vooral naar wat realistisch is. Ook bespreken we knelpunten die het doorgroeien zouden kunnen belemmeren, zowel op organisatorisch als op technisch vlak.

Stap 3

In stap 3 verzamelen en ontsluiten we eerst alle benodigde data. Vervolgens bouwen en implementeren we het dashboard specifiek voor jullie organisatie. We hebben daarbij op regelmatige basis overleg om op iteratieve wijze af te stemmen wat het meest passend is voor jullie situatie. Indien gewenst ondersteunen wij jullie ook graag met zaken als systeemhosting en technisch beheer.

Leer de taal van data spreken

Wij geloven in de kracht van data; voor iedereen. Daarom vormen data de stabiele houvast waarop wij onze dienstverlening baseren. In ons werk staan de maatschappelijke taak- en doelstellingen van onze klanten voorop. Als samenwerkingspartner zetten wij alles op alles om hierin de verbindende schakel te zijn tussen techniek, data, vakkennis en mensen. Onze professionals kennen hun weg in het publieke domein én weten hoe data en technologie organisaties kunnen helpen slimmer en efficiënter te werken. We ondersteunen je niet alleen bij het in kaart brengen van de huidige en gewenste situatie, maar begeleiden je ook bij de technische keuzes en verzorgen de daadwerkelijke implementatie. Ook besteden we veel aandacht aan de werkprocessen van je medewerkers en de interne veranderbereidheid. Datagedreven werken vraagt immers niet alleen iets van de techniek, maar ook van de deskundigheid van de mens. Door samen naar het totale plaatje te kijken, zorgen we voor inzichten, oplossingen en veranderingen die passen bij jouw organisatie, jouw doelstellingen en jouw medewerkers.

Over het Dashboard Armoede- en Schuldenproblematiek

Het Dashboard Armoede- en Schuldenproblematiek geeft inzicht in bepaalde indicatoren en helpt je sterk beleid op te stellen en een effectieve aanpak in te richten.

- **Breed inzicht**

Brengt diverse interne en externe databronnen bij elkaar

- **Meer aandacht voor inwoners**

Werk slimmer en effectiever en houd zo meer tijd over voor inwoners

- **Slimme verantwoording**

Leg SMART-verantwoording af in de stukken van je P&C-cyclus

Meer weten?

Neem contact op met onze adviseur Conny:

conny@vandamdatapartners.nl